

SERVIZIO "ALLOGGI DI SOLIDARIETA' "

Gruppo "Volontari dell'accoglienza

GIUGNO 2012

Carissimi e graditi Ospiti

*Come sapete **noi siamo dei volontari.***

*Cerchiamo di fare questo servizio nel miglior modo possibile, **rispettando le vostre ma anche le nostre esigenze.***

Vorrete quindi perdonarci se, occasionalmente, il servizio potrebbe non essere secondo le vostre aspettative.

*Vi chiediamo cortesemente di **rispettare alcune semplici regole:***

- 1. telefonare appena ricevuta la conferma della prima visita medica in ospedale, direttamente alla responsabile, tutti i giorni dalle 17.00 alle 20.00 al nuovo numero dell'associazione 345-8666124.**

Questo vi dà la possibilità di prenotare l'accoglienza presso il nostro alloggio.

Vi darà la disponibilità e vi fornirà i nominativi dei volontari di turno da contattare per l'accoglienza nell'alloggio

- 2. contattare uno o due giorni prima dell'arrivo il volontario di turno per potervi accordare sulle modalità e l'orario del vostro arrivo.**

Se il volontario di turno non riceve la vostra telefonata potrà considerare annullata la prenotazione.

Infatti, questa serve come conferma del vostro arrivo e permette al volontario di turno di essere pronto ad accogliervi nell'alloggio.

- 3. telefonare per disdire la prenotazione nel caso in cui non possiate, per qualsiasi motivo, arrivare.**

Questo permetterà, alle eventuali persone in lista di attesa, di accedere al servizio e al volontario di turno di essere liberato dall'appuntamento preso con voi.

- 4. arrivare, nel limite del possibile, in orari adeguati, specialmente se si arriva la domenica.**

Le accoglienze prima delle 8.00 e oltre le ore 21.30. non saranno garantite se non in casi particolari e concordati.

Questo nel rispetto della disponibilità dei volontari.

- 5. non arrivare in numero di persone superiore a quello della prenotazione e comunque non più di 3 o 4 persone per stanza compresi i bambini.**

L'accoglienza nel nostro alloggio è solo per il numero di persone strettamente necessarie all'assistenza del paziente.

Per non sovraffollare l'alloggio quindi, parenti e amici oltre il numero necessario all'assistenza, non possono essere ospitati.

Vi preghiamo di attenervi a questa regola. In caso contrario ci sentiremo autorizzati in futuro a rifiutare la vostra accoglienza.

6. non vi è l'obbligo da parte del volontario di turno di accogliere con l'auto gli ospiti che arrivano in treno.

Questa è una scelta personale di alcuni volontari muniti di auto.

7. tenere pulito e in ordine l'alloggio, specialmente la stanza e il bagno.

L'alloggio viene consegnato pulito e in ordine. Alla partenza le pulizie sono a vostro carico.

8. non fumare nell'alloggio soprattutto nelle stanze.

È divieto di legge.

9. differenziare l'immondizia ed esporla nei giorni indicati.

Tutte le indicazioni in merito le troverete nel foglietto esplicativo appeso in cucina.

10. portare la biancheria da letto o altrimenti chiedere ai volontari che vi sia fornita.

Dormire anche per una sola notte senza lenzuola oltre che anti-igienico per voi lo è per chi dormirà dopo di voi.

Vi preghiamo di attenervi a questa regola. In caso contrario ci sentiremo autorizzati in futuro a rifiutare la vostra accoglienza.

11. piegare e riporre in una busta la biancheria da letto fornita dai volontari.

Per la lavanderia chiediamo un contributo di 5€.

12. tenere il riscaldamento ad una temperatura adeguata e abbassarlo al minimo ogni volta che si esce dall'alloggio.

Per evitare sprechi. Ricordiamo che il riscaldamento ha un'incidenza notevolmente sulle nostre spese di gestione.

*Per il soggiorno presso la nostra struttura, chiediamo un **contributo spese minimo di 20 € a notte per stanza a 3 LETTI** e di **30 € per stanza a 4 LETTI**. Questa cifra non sempre ci permette di coprire tutte le spese di gestione del nostro alloggio.*

Saranno comunque accettati contributi secondo le possibilità, la generosità e il gradimento di ciascuno.

Sono molto gradite anche offerte extra se ritenete il nostro un buon servizio e intendete aiutarci.

*Potete inoltre devolvere alla nostra associazione **il 5 x mille** riportando sulla dichiarazione dei redditi il codice **94036350224**.*

*E' possibile **detrarre l'offerta** purché sia fatto un pagamento con assegno o bonifico bancario intestato a **ASSOCIAZIONE "SOLIDALE 365" onlus** presso **Credito Valtellinese IBAN IT 51 G 05216 20800 00000000326**.*

Grazie

*Associazione "Solidale 365" onlus
La responsabile "Alloggi di solidarietà"
e i volontari dell'accoglienza*